



Groene Hart Ziekenhuis   
Open voor iedereen



Jaarverslag Cliëntenraad 2024

## De Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een adviesorgaan van de raad van bestuur zoals omschreven in de WMCZ, de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Een bestuur van een zorgorganisatie dient niet alleen puur naar het belang van de organisatie te kijken, maar moet ook voeling hebben met de maatschappelijke rol die de organisatie vervult. Het bestuur dient zich te verdiepen in wat belangrijke groepen, die te maken hebben met de organisatie, van bepaalde besluiten vindt. Zoals bijvoorbeeld de medewerkers, via de ondernemingsraad. En cliënten – patiënten, familie/naasten en bezoekers - in geval van zorginstellingen. De rol van de Cliëntenraad is om gevraagd en ongevraagd adviezen uit te brengen aan de raad van bestuur van het GHZ. Hierbij bekijken we de situatie vanuit het perspectief van de cliënt.

## De Cliëntenraad bestaat uit:

Van links naar rechts (zie foto): dames: Otteline Zegveld, Joanne Klapwijk (vicevoorzitter), Varduhi Muradjan, Marsha Francken en Geja Meintjens. Heren: Toine Verdiesen en Eric Sommer (voorzitter).

## Advies Route '31

Het GHZ gaat nieuw bouwen. De nieuwbouw wordt uitgevoerd in en aan de bestaande bouw. Naast een advies uitbrengen, heeft een lid van de cliëntenraad zitting in de klankbordgroep. Gedurende 2024 heeft de cliëntenraad twee keer advies uitgebracht over het beslisdocument waarin de contouren van de nieuwbouw duidelijker worden. Af en toe wordt de directeur bouw en transitie uitgenodigd in de vergadering om de cliëntenraad bij te praten. De cliëntenraad dringt aan op het stapsgewijs inzetten van wijzigingen, daar waar mogelijk. Daardoor kunnen patiënten en bezoekers rustig wennen aan de situatie die zal veranderen. Verder dringt de cliëntenraad aan op het betrekken van patiënten bij het nemen van beslissingen die de patiënt en bezoeker raken.

## Advies E-Zorgpaden en Telemonitoring

De cliëntenraad is een voorstander van het inzetten van zorginnovatieve middelen als dat mogelijk is. Daar hoort ook telemonitoring bij, omdat patiënten daardoor minder naar het ziekenhuis hoeven te komen en de voortgang op afstand kan worden gevolgd.

Ook de inrichting van de Zorgpaden waarbij gebruik wordt gemaakt van digitalisering heeft voordelen voor patiënten. Wel brengt de cliëntenraad bij elk advies de patiëntengroep onder de aandacht die minder goed ontwikkelde gezondheidsvaardigheden heeft en het gebruik van ICT mogelijkheden ingewikkeld vindt.

## Open Dag

De cliëntenraad heeft zich laten zien tijdens de open dag in oktober '24. Daartoe is samengewerkt met de beheerder van het patiëntenpanel, met de programmaleider Patiënt als Partner en de afdeling Welzijn van de Gemeente Gouda.

Er kwamen veel bezoekers, maar helaas hebben we niemand kunnen enthousiasmeren voor het werk van de cliëntenraad. Ook het aantal aanmeldingen voor ons patiëntenpanel liet te wensen over. Inmiddels zijn we in gesprek om het in 2025 anders aan te vliegen op een manier die hopelijk meer resultaat zal geven. En ook dat zullen we weer in samenwerking doen met de beheerder van het patiëntenpanel, de programmaleider Patiënt als Partner en de projectleider van Patiëntenparticipatie.

## Samen Beslissen

Samen Beslissen is opgenomen in de strategische koers van de organisatie. De cliëntenraad neemt deel aan de stuurgroep patiëntenparticipatie. Daarnaast neemt de cliëntenraad deel aan de

projectgroep Samen Beslissen. De stem van de patiënt en zijn/haar mantelzorgers of familie blijft voor de cliëntenraad erg belangrijk.

Gedurende 2024 is de cliëntenraad tijdens de vergaderingen geïnformeerd over de stand van zaken, zodat de hele cliëntenraad steeds opnieuw zijn input kan geven m.b.t. Samen Beslissen.

## Overige werkzaamheden

### Reguliere overleggen

De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met verschillende functionarissen die direct te maken hebben met de manier hoe cliënten het Groene Hart Ziekenhuis ervaren. Zoals bijvoorbeeld de Manager facilitair bedrijf, de voorzitter van de Stuurgroep Patiëntenparticipatie en de Programmamanager Patiënt als Partner samen met de projectleider patiëntenparticipatie waar het programma inmiddels onderdeel van is. Daarnaast heeft een afvaardiging van de cliëntenraad twee keer per jaar overleg met de Ondernemingsraad, en het verpleegkundig stafbestuur.

De programmaleider van de stuurgroep FIT! (Juiste Zorg op de Juiste Plaats) komt elk jaar inzicht geven in het verloop en de plannen die uitgevoerd worden.

Aangezien de cliëntenraad ook een cliëntenraad is voor het medisch specialistisch bedrijf (MSB) wordt er elk jaar een overleg ingepland om daardoor op de hoogte te blijven van de gang van zaken van het MSB.

### Benen-Op-Tafel

Elk najaar organiseert de cliëntenraad een Benen-Op-Tafel overleg. De overleggen zijn allemaal informeel en het doel is om uit te wisselen met bestuursleden, managementsleden, kortom gasten waarvan de cliëntenraad denkt dat het interessant is om de dialoog mee aan te gaan. Op die dag worden ook een paar bezoeken afgelegd in de organisatie. In 2024 heeft de CR de polikliniek cardiologie en kindergeneeskunde bezocht. Deze dag levert altijd veel informatie op en interessante bezoeken. De cliëntenraad krijgt op deze wijze meer inzicht in de gang van zaken in het ziekenhuis.

### Vooruitblik

De cliëntenraad heeft in 2024 zijn beleidsplan aangescherpt. Dit plan sluit aan op de strategische koers van de organisatie. In het najaar is een jaarplan voor 2025 gemaakt. Eind 2024 zijn er twee nieuwe CR-leden geselecteerd en we verheugen ons op de samenwerking.