

Cliëntenraad GHZ - Beleidsplan 2020-2023

De Cliëntenraad GHZ heeft besloten om in een beleidsplan een koers uit te zetten die richting geeft aan de werkzaamheden van de cliëntenraad (CR) en invulling geeft aan de nieuwe wmcz (wet medezeggenschap cliëntenraden zorg) en aansluit bij de strategie van het GHZ.

De CR wil betrokkenheid op het gebied van kwaliteit en wil vroegtijdig meedenken met besluiten die de patiënt raken. De CR zal plannen, besluiten en bijdragen steeds wegen vanuit de focus kwaliteit van zorg en perspectief van en voor de patiënt.

Hoofddoel: Toekomstbestendige zorg.

Wat is daarvoor nodig, welke voorwaarden zijn voor de patiënt van belang?

Onderwerpen

Verplaatsing van zorg:

De CR vindt het van belang is dat de patiënt op het juiste moment, op de juiste plek de juiste professional ziet. De CR heeft daarom een afvaardiging in de stuurgroep en nodigt twee keer per jaar de voorzitter van de stuurgroep uit of één van zijn leden.

Samen Beslissen:

Samen Beslissen is het proces waarbij zorgverlener en patiënt samen een beslissing nemen over een behandeling of bepaalde zorg. Door samen te beslissen zijn patiënten tevredener over de zorg die zij krijgen en trouwer aan de afspraken die zij met hun zorgverlener maken. De CR heeft hiertoe een initiatiefvoorstel ingediend en draagt bij aan:

1. Duidelijkheid waar samen beslissen toe dient. Wat moet het bijdragen m.b.t. de kwaliteit van de zorg en het welbevinden van patiënten.
2. Welke voorwaarden en faciliteiten zijn nodig om dit echt in te voeren.
3. Volgen van de ontwikkelingen.

E-health:

E-health is een aspect van de innovatieve middelen die steeds verder ontwikkeld worden. Hierbij kan gedacht worden aan de inzet van keuzehulpen, maar ook aan het patiëntenportaal, PGO, etc. Een belangrijke reden om deze middelen stevig te ontwikkelen, is dat hierdoor de randvoorwaarde voor het samen kunnen beslissen wordt ingevuld. Het eenvoudig beschikbaar komen van de informatie die de patiënt nodig heeft om zelf mee te kunnen beslissen, besluiten met wie hij de informatie deelt en op afstand gemakkelijk kan beschikken over zijn informatie, is van wezenlijk belang.

Procesinnovatie:

De CR kan een bijdrage leveren om het zorgproces te verbeteren rondom de zorgpaden. Dit kan worden gezien als een onderdeel van het proces dat nodig is om goed samen te beslissen

en tevens als een methodiek om de kwaliteit van zorg vanuit het perspectief van de patiënt te verbeteren. De patiënt zien als een schakel in het zorgproces waarmee je rechtstreeks overlegt, is van wezenlijk belang. De patiënt is zijn eigen casemanager of als dat nodig is, kan hij iemand als casemanager aanwijzen.

Patiënt als partner:

Een mooi initiatief in het GHZ. Op alle fronten kunnen zowel patiënt als medewerker verbeteringen signaleren en inzetten.

Kwaliteit van zorg:

De CR wil graag vroeg betrokken worden bij besluiten rondom kwaliteit. Maar ook volgen wat er gebeurt met de meldingen, calamiteiten waardoor er een hogere kwaliteit van zorg ontstaat.