

## Bezoek- en huisregels

### Bezoekregels

Voor een goed en prettig verloop van patiëntenbezoek geldt een aantal regels. In het belang van onze patiënten verzoeken wij u hiermee rekening te houden. Bezoek kan namelijk een extra belasting voor patiënt en/of voor medepatiënten betekenen.

### Bezoektijden

In het GHZ bent u op alle verpleegafdelingen dagelijks tussen 13.30 uur en 20.00 uur welkom. Let op: voor het Vrouw Kind Centrum, het (Kinder)Dagbehandelcentrum, de CCU (hartbewaking) en de Intensive Care (IC) gelden afwijkende bezoektijden en/of bezoekregels. Kijk op [ghz.nl/bezoek](http://ghz.nl/bezoek) voor de exacte tijden.

### Maximaal twee bezoekers tegelijk

Elke patiënt mag maximaal twee bezoekers tegelijk ontvangen. Soms kan dit minder zijn, de verpleging vertelt u dan hoeveel bezoek u mag ontvangen.

### Korte bezoeken

Het belangrijkste is dat de patiënt weer beter wordt. Daarom vragen we u om niet langer dan een uur op bezoek te komen. Zo helpt u de patiënt om genoeg rust te nemen. Overleg met de contactpersoon van de familie wanneer een geschikt moment is.

### Onderzoek of behandeling gaat vóór bezoek

De zorg en gezondheid van de patiënt gaan altijd voor bezoek. Het kan dat er een onderzoek of behandeling gebeurt terwijl bezoek aanwezig is of net

binnenkomt. Onze verpleegkundigen en dokters moeten hiervoor de ruimte krijgen. Het kan daarom zijn dat we u vragen om eerder te vertrekken of een andere keer op bezoek te komen.

### Rust of privacy voor patiënt of medepatiënt

Het kan gebeuren dat een verpleegkundige of dokter het bezoek vraagt om de kamer uit te gaan, omdat de patiënt of andere patiënten op de kamer rust of privacy nodig hebben. Wij verwachten van u dat u hier begrip voor heeft en de kamer verlaat.

### Beperk bezoek op opname- of operatiedag

Tijdens de opnamedag en/of dag van de operatie vinden veel onderzoeken en gesprekken plaats. We adviseren u deze dag weinig tot geen bezoek te plannen.

### Blijven slapen

Wanneer patiënten heel ziek zijn, is het soms mogelijk dat de partner of ouders (of andere familieleden/vrienden) in het ziekenhuis blijven slapen. Dit kan alleen in overleg met de verpleegkundige van de afdeling.

### Bloemen, planten en bloemstukken

Vanuit hygiëneoverwegingen zijn planten en bloemstukken op de verpleegkamers niet toegestaan. Snijbloemen mogen wel, met uitzondering van de afdeling Intensive Care.

### Brandveiligheid

Vanwege brandveiligheid is het niet toegestaan eigen elektrische apparaten mee te nemen zoals een waterkoker,

koffiezetapparaat of verlichting. Opladers voor telefoon of tablet zijn wel toegestaan.

### **Contactpersonen**

Verblijft uw partner, familielid of vriend in het ziekenhuis? Kies dan maximaal twee vaste contactpersonen. Vanwege privacy deelt het ziekenhuis alleen informatie over de gezondheid van de patiënt aan de twee geregistreerde contactpersonen. Als het kan, kiest de patiënt wie de contactpersonen zijn. Als de patiënt dit niet kan, wijst de familie twee contactpersonen aan. Deze namen worden opgeschreven. Bij een gesprek met de dokter is de contactpersoon aanwezig.

Voorwaarde contactpersoon:

- Goed bereikbaar;
- Kan naar het ziekenhuis komen als dat nodig is;
- Spreekt de Nederlandse of Engelse taal;
- Heeft spreekrecht.

### **Huisregels**

Een verblijf in het ziekenhuis kan soms verdrietig en emotioneel zijn. Dat begrijpen we en daar houden onze zorgverleners rekening mee. Andersom verwachten wij ook dat u rekening houdt met onze zorgmedewerkers. Zij zorgen vaak voor verschillende (hele) zieke patiënten tegelijk. Met elkaar zorgen we voor de best mogelijke situatie.

### **Omgangsvormen**

Als u op bezoek komt, mag u erop rekenen dat onze medewerkers goed met u omgaan. Vindt u de manier waarop een medewerker met u omgaat toch niet prettig? Praat dan met ons, we komen er vast uit. Zo niet, dan kunt u een klacht indienen.

Andersom verwachten we ook dat u als bezoeker op een respectvolle manier met onze medewerkers omgaat. We vinden het bijvoorbeeld vanzelfsprekend dat u niet slaat of duwt, en onze medewerker niet uitscheldt. Doet u dit wel of misdraagt u zich op een andere manier? Dan mogen onze medewerkers u hierop aanspreken. Als u zich niet aan onze huisregels houdt,

kunnen we ervoor kiezen om u niet meer binnen te laten in ons ziekenhuis.

### **Foto / video / geluidsopname**

U mag niet ongevraagd foto-, video- of geluidsopnames maken van (een foto van) een zorgmedewerker, en ook niet van andere patiënten of bezoekers. Vraag altijd eerst toestemming aan deze persoon.

In het ziekenhuis hangen camera's, voor uw en onze veiligheid.

### **Roken, alcohol & drugs**

Het GHZ is een rookvrij ziekenhuis. Patiënten, bezoekers en medewerkers mogen in ons gebouw en op ons terrein niet roken. Ook geen e-sigaretten. Er is buiten een rookabri aanwezig voor patiënten die willen roken en uit bed mogen. Patiënten die in bed moeten blijven of vanwege medische apparaten hun bed niet uit mogen, kunnen niet roken. Ook mag u geen alcohol of drugs meebrengen en/of gebruiken.

### **Bent u iets verloren of vermoedt u diefstal?**

Bent u iets verloren, heeft iemand iets van u gestolen of beschadigd of bent u bedreigd? Neemt u dan via de receptie contact op met de afdeling Beveiliging. Telefoonnummer receptie: 0182 - 50 5050.

Voor verlies of diefstal kan ons ziekenhuis niet aansprakelijk worden gesteld. Daarom raden wij u dringend aan waardevolle spullen thuis te laten. Laat ook geen waardevolle spullen achter in uw auto als u ons ziekenhuis bezoekt.

### **Incidenten melden**

Het is heel belangrijk dat u een vervelende gebeurtenis meldt. Voor uzelf, maar ook voor ons ziekenhuis. U helpt ons zo maatregelen te nemen waarmee we dergelijke incidenten in de toekomst kunnen voorkomen.

### **Algemene informatie over het GHZ**

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl). Ook kunt u dagelijks bellen naar het algemene informatienummer: (0182) 50 50 50.

**Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda**

Bleulandweg 10

2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer ziekenhuis:

(0182) 50 50 50

**Colofon**

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda

productie : Marketing & Communicatie

december 2023

02.07.116