

## Welkom op de afdeling Ouderengeneeskunde

U bent opgenomen op de afdeling Ouderengeneeskunde. Wij zullen proberen het verblijf voor u zo aangenaam mogelijk te maken. Deze afdelingsfolder geeft informatie over de dagelijkse gang van zaken op onze afdeling. Wij maken u erop attent dat uw persoonlijke situatie anders kan zijn dan hier is beschreven.

### Algemene informatie

De afdeling Ouderengeneeskunde is een afdeling speciaal voor ouderen. Het specifieke aan ouderen is dat er vaak meerdere gezondheidsproblemen zijn die met elkaar samenhangen en/of elkaar beïnvloeden. Hierdoor kan het herstel moeizamer gaan.

De afdeling Ouderengeneeskunde is een samenwerking tussen de Geriatrie en de Interne geneeskunde. U kunt op deze afdeling opgenomen zijn door de Internist (Ouderengeneeskunde) of door de Geriater. U ligt op een afdeling waarbij de verpleegkundigen zijn gespecialiseerd in het verplegen van kwetsbare ouderen. De samenwerking tussen de interne geneeskunde en de geriatrie zorgt dat er laagdrempelig kan worden overlegd tussen de verschillende artsen.

Het doel van de opname richt zich op observatie, onderzoek en behandeling. Na de behandeling wordt er samen met u en uw naasten door de transferverpleegkundige gekeken of u weer terug kan naar uw eigen woonomgeving, mogelijk met meer zorg, of dat er een andere (tijdelijke) zorgoplossing moet worden gevonden.

### Wie kunt u ontmoeten op de afdeling?

Voor een actueel overzicht van het behandelteam, kunt u terecht op [www.ghz.nl/geriatrie](http://www.ghz.nl/geriatrie)

In de avond, nacht en het weekend is de dienstdoend internist aanspreekpunt voor acute zaken.

Aan het begin van de afdeling een bord te vinden met daarop de namen en foto's van het personeel.

### De afdeling

De afdeling Ouderengeneeskunde (D5) bevindt zich op de vijfde verdieping. Er kunnen 20 patiënten worden verpleegd. Er zijn tweepersoons- en eenpersoonskamers. De kamernummers zijn 551 t/m 563.

Het bezoeken is van 13.30 tot 20.00 uur. Per patiënt zijn twee bezoekers tegelijk welkom. Afwisselen mag altijd.

Op de afdeling bevindt zich een huiskamer. U vindt de huiskamer aan het eind van de rechtergang. Hier kunt u met uw bezoek zitten en kan uw bezoek koffie of thee pakken. Ook kunt u hier iets in de koelkast zetten. In principe kunt u met bezoek de afdeling verlaten. Wilt u dit dan wel doorgeven aan de verpleging, zodat zij weten waar u bent?

### De verpleging

De dagcoördinator is degene die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. Aan uw bed ziet u voornamelijk (gespecialiseerd) verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen. Wij streven ernaar om u steeds door dezelfde

verpleegkundige te laten verzorgen. Iedere dienst zal de verpleegkundige die u die dag helpt, zich aan u voorstellen. Hij/zij is voor dat moment uw vaste aanspreekpunt. Als u vragen hebt, kunt u bij hem/haar terecht.

### **Informatieverstrekking**

Het telefoonnummer van onze afdeling is: **(0182) 50 56 38** bij voorkeur na 10u in de ochtend bellen.

Wij geven alleen informatie over u aan de eerste contactpersoon die bij opname wordt opgegeven. Belangrijk: als hij/zij telefonisch contact opneemt met de afdeling wordt er alleen informatie gegeven over uw welzijn (bijvoorbeeld hoe u zich voelt). Telefonisch worden geen uitslagen of medische informatie besproken.

### **Artsenvisite**

Iedere werkdag loopt er in de ochtend een zaalarts bij u langs, op sommige dagen zal hierbij ook de Internist (Ouderengeneeskunde) of de Geriater aanwezig zijn. U kunt bij hen of de verpleegkundigen aangeven als u lichamelijke of psychische klachten ervaart. Op donderdag is er de zogenaamde grote visite. Tijdens deze grote visite wordt u besproken door de Internist (Ouderengeneeskunde), de Geriater en de beide zaalartsen samen met de verpleegkundige. Hierna komen wij ook met elkaar bij u langs.

### **Informatiegesprek**

Tijdens de opname zal de zaalarts en/of specialist met u en uw contactpersoon een informatief gesprek voeren. Hierin bespreekt de arts de uitslagen van onderzoeken en wat de observaties hebben opgeleverd. Daarnaast zal met u worden besproken welke zorg u in uw eigen woonomgeving nodig hebt.

### **Onderzoeken**

Het kan zijn dat u tijdens uw verblijf een onderzoek krijgt. Uiteraard proberen wij u daar zo vroeg mogelijk over in te lichten. Medewerkers van de patiëntenvervoersdienst begeleiden u naar en van de onderzoeksafdeling. Soms is het

noodzakelijk dat u voor het onderzoek naar een ander ziekenhuis gaat. Dit wordt met u besproken. U mag iemand meenemen om u te begeleiden naar het onderzoekscentrum.

### **Waardevolle spullen**

De afdeling Ouderengeneeskunde neemt geen waardevolle spullen of geld in bewaring. Wij adviseren u om geen waardevolle spullen op de afdeling achter te laten. Geef deze zoveel mogelijk mee naar huis.

### **Gesloten afdelingen**

De afdeling Ouderengeneeskunde is een gesloten afdeling. Dit betekent dat de deuren naar de hal gesloten zijn door een code. Dit is voor de veiligheid van onze patiënten met geheugenproblemen. De deur is door bezoek te openen door de code aan de muur rechts van de deuren in te toetsen.

### **Patiënt als Partner**

Op de afdeling proberen wij samen met u en uw naasten te kijken naar hoe de zorg eventueel verbeterd kan worden. Mocht u feedback hebben, dan kunt u dit (anoniem) op een kaartje schrijven en deze in de brievenbus aan het begin van de afdeling stoppen.

### **Ontslagdatum**

De arts die u behandelt, overlegt met u wanneer u het ziekenhuis kunt verlaten (ontslag). Dit hangt ook af van afspraken en eventuele voorzieningen en (thuis)zorg die geregeld moet worden. Omdat wij het belangrijk vinden dat de zorg na uw ontslag goed geregeld is, kan dit soms wat langer duren.

### **Ontslaggesprek**

Voordat u naar huis gaat, krijgt u eerst nog een gesprek en praktische informatie. Tijdens dit gesprek vragen we altijd of de 1<sup>e</sup> contactpersoon aanwezig kan zijn. U krijgt ook eventuele papieren mee, zoals recepten en een afspraak voor de polikliniek. Verder kijken we samen met u nog even terug op de opnameperiode.

### **Elektronisch patiëntendossier (EPD)**

Al uw gegevens staan vermeld in het Elektronisch patiëntendossier (EPD). Als u of uw contactpersoon uw gegevens wil inzien, geef dit dan door aan de verpleegkundige.

Meer informatie over uw dossier vindt u in de folder Elektronisch patiëntendossier.

### **Algemene informatie over het GHZ**

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl). U kunt ook bellen naar het algemene informatienummer: (0182) 50 50 50.

### **Tot slot**

Wij hopen dat u tevreden bent over uw verblijf op onze afdeling Ouderengeneeskunde. Als dit niet zo is of als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de verpleegkundige, de teamleider, of uw behandelend arts. Ook als u suggesties hebt, horen wij dit graag. Wij kunnen onze zorg en service dan verbeteren. Bent u wel tevreden, laat het ons dan ook weten. Wij wensen u een goed verblijf op onze afdeling toe!

### **Colofon**

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda  
productie: Marketing & Communicatie  
februari 2019  
04.18.019