

Informatie ter voorbereiding op uw polikliniekbezoek

Voor een bezoek aan de polikliniek Neurochirurgie neemt u de hoofdingang van het ziekenhuis en volgt u route 98. Als u met de auto komt, kunt u gebruik maken van de parkeergarage P2 aan de Büchnerweg.

Let op:

Bent u nieuw in ons ziekenhuis of is het vorige bezoek langer dan een jaar geleden? Meldt u zich dan eerst bij de balie Patiëntenregistratie. U vindt deze balie bij de hoofdingang van het ziekenhuis.

Aanmelden

Voordat u plaatsneemt in de wachtkamer, meldt u zich eerst bij de balie van de polikliniek Neurochirurgie. Hier wordt eventueel gevraagd naar de verwijfsbrief van uw specialist.

Na een paar administratieve handelingen kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Houd rekening met een wachttijd in de wachtkamer. Wij doen ons uiterste best om dit te voorkomen.

Wat neemt u mee?

- Eventueel de verwijzing (brieven) van uw specialist.
- Overzicht van uw medicijnen (de apotheek kan deze voor u uitdraaien).
- Het afsprakenmapje.
- Uw identiteitsbewijs.
- Verzekeringspasje.

Hoe kunt u zich voorbereiden?

Door uw gesprek thuis voor te bereiden helpt u zowel uzelf als de arts.

Als u medicijnen gebruikt, is het handig om hier een actueel overzicht van mee te nemen. Dit kan uw apotheek voor u uitdraaien.

Het is belangrijk dat u de arts goed informeert over uw klachten. Op deze manier kan de arts u het beste helpen.

Samen met de arts beslist u over het onderzoek en/of de behandeling die u ondergaat. Natuurlijk is het belangrijk dat u begrijpt wat de arts zegt. Vraag bij onduidelijkheden uw arts om uitleg.

Tips:

- Schrijf thuis op wat u aan de arts wilt vragen.
- Als u bang bent om tijdens het gesprek met de arts dingen te vergeten, kunt u aantekeningen maken. Dit kunt u dan thuis nog eens rustig nalezen.
- Neem iemand mee naar het gesprek met de arts. Bijvoorbeeld uw partner of een goede vriend/kennis.
- Wees niet bang om uw vragen aan de arts te stellen. Ook niet als u kritische vragen of klachten heeft.

Verhinderd

Bent u op het afgesproken tijdstip verhinderd, bel dan zo snel mogelijk (uiterlijk 24 uur voor de afspraak) de polikliniek Neurochirurgie om u af te melden. Dit kan via het Klant Contact Centrum: (0182) 50 50 02. Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. In uw plaats kan dan een andere patiënt geholpen worden. Niet of te laat afgemelde afspraken worden in rekening gebracht.

Algemene informatie over het GHZ

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: www.ghz.nl. Ook kunt u bellen naar het algemene informatienummer (0182) 50 50 50.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan telefonisch contact op met de polikliniek Neurochirurgie. Bereikbaar via het Klant Contact Centrum: (0182) 50 50 02 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur).

Colofon

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie : Marketing & Communicatie
april 2022
04.10.059